

사업실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2024-08	담당부서 작성자	고객지원실/고객서비스부 (최성희/02-6908-8287/ ssung0205@fis.kr)																										
사 업 명	국고보조금통합관리시스템(e나라도움) 고객상담 위탁 운영																												
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 국고보조금통합관리시스템(e나라도움) 사용자 문의 응대 및 신속한 지원을 통한 고객만족도 제고 ○ 추진기간 : '23.7. ~ '25.6. ○ 총사업비 : 4,284백만원 ('24년도) ○ 주요내용 - e나라도움 사용자 전화문의 응대 등 사용자지원 - 대표전화, 게시판, 채팅, 원격지원 등 사용자 응대 ○ 추진경과 - '17.1. : e나라도움 사용자지원센터 인프라 구축·오픈 - '17.12. : 사업자 선정 및 계약체결('18.1.~'19.12.) - '19.12. : 사업자 선정 및 계약체결('20.1.~'21.12.) - '20.12. : 채팅 상담 서비스 및 보이는ARS 지원 - '21.12. : 사업자 선정 및 계약체결('22.1.~'23.6.) - '23.6. : 사업자 선정 및 계약체결('23.7.~'25.6.)																												
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 부장(2급) 오병욱 - 최종 결재자 : 실장(2급) 박성용 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>실 장</td><td>박성용</td><td>2급</td><td>'22.6.~현재</td><td>사업 총괄</td></tr><tr><td>부 장</td><td>오병욱</td><td>2급</td><td>'24.3.~현재</td><td>사업 기획</td></tr><tr><td>과 장</td><td>최성희</td><td>4급</td><td>'23.2.~현재</td><td>사업 담당</td></tr><tr><td>사 원</td><td>오한울</td><td>5급</td><td>'24.3.~현재</td><td>사업 담당</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	실 장	박성용	2급	'22.6.~현재	사업 총괄	부 장	오병욱	2급	'24.3.~현재	사업 기획	과 장	최성희	4급	'23.2.~현재	사업 담당	사 원	오한울	5급	'24.3.~현재	사업 담당
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																									
실 장	박성용	2급	'22.6.~현재	사업 총괄																									
부 장	오병욱	2급	'24.3.~현재	사업 기획																									
과 장	최성희	4급	'23.2.~현재	사업 담당																									
사 원	오한울	5급	'24.3.~현재	사업 담당																									
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 기획재정부 국고보조금부정수급관리단 ○ 사용자지원센터 운영·위탁 - 효성아이티엑스(주)																												
추진실적	○ e나라도움 시스템의 안정적 사용을 위한 사용자 지원 - '23년 e나라도움 사용자 문의 63만건 응대																												